

GARANTI Pergo Vinyl

OVERSIGT

Garanti	Produktinformation	Bolig	Erhverv ⁽²⁾	Klikssystem ⁽¹⁾
Flex-lim	2,5 mm – CL33	25 år	10 år – på anmodning i op til 15 år	Ikke relevant
Flex Click Premium	4,5 mm – CL32	20 år	0 år – på anmodning i op til 10 år	Livstid
Flex Click Optimum	4,5 mm – CL33	25 år	5 år – på anmodning i op til 15 år	Livstid
Rigid Click Premium	5,0 mm – CL32	20 år	0 år – på anmodning i op til 10 år	Livstid
Rigid Click Optimum	5,0 mm – CL33	25 år	5 år – på anmodning i op til 15 år	Livstid
Rigid Click [Kollektionsnavn pro]	5,0 mm – CL33	25 år	5 år – på anmodning i op til 15 år	Livstid

(1) Begrænset til 33 år for brug i boliger eller begrænset til garantiperioden for erhvervsbrug.

(2) En erhvervsgaranti for områder og anvendelsesformer, som ikke er omfattet af standardgarantien for erhvervsbrug, eller en specifik projektgaranti (op til f.eks. 5 år), kan let anmodes om ved at kontakte afdelingen for teknisk service hos Unilin: technical.services@unilin.com.

Denne garanti gælder for de Pergo Vinyl-produkter, der er nævnt ovenfor, og for det tilsvarende Pergo-tilbehør.

GARANTIPERIODE OG VÆRDI

Varigheden af denne garanti afhænger af den relevante vinyltype og det formål, gulvet anvendes til, som anført i tabellen ovenfor.

Udtrykket "boligformål" skal forstås som: brugen af vinylgulvbelægning i en privat bolig, der udelukkende anvendes til private formål.

Købsdatoen er fakturadatoen.

Den oprindelige købsordre med dato og distributørens eller forhandlerens stempel skal vedlægges. Den oprindelige faktura skal tydeligt angive produkttypen og -mængden.

OMFANG

1. Gulv planker og tilbehør skal kontrolleres omhyggeligt for materialedefekter under optimale lysforhold, der giver genskin i materialet, inden og under monteringen. Produkter med synlige defekter må under ingen omstændigheder blive monteret. Montering forudsætter accept. Forhandleren skal informeres skriftligt om evt. defekter inden for 15 dage. Efter denne tidsfrist er udløbet vil ingen yderligere klager blive accepteret. Under ingen omstændigheder kan *Unilin bvba, division Flooring* holdes ansvarlig for nogen form for tab af tid, ulejlighed, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader, der er opstået på grund af eller som resultatet af et direkte eller indirekte problem, der er indgivet en klage om.
2. "MONTERING FORUDSÆTTER ACCEPT"
Ingen garanti vil blive tilbudt for krav om udseende, efter produktet er blevet monteret. Den udpegede part – "ejer, montør eller repræsentant" – påtager sig ejerskabet og har det endelige ansvar for at sikre sig, at det modtagne produkt svarer til det, der er valgt.
3. Denne produktgaranti gælder udelukkende defekter vedrørende det leverede materiale. Det betyder, at alle evt. materiale- eller produktionsfejl, som producenten vedkender, herunder delaminering, nedsat modstandsdygtighed for slidlaget og forringet vandtæthed for vinylpanelerne.
4. Livstidsgarantien (begrænset til 33 år) på klikesamlinger gælder kun permanent åbne samlinger, som er bredere end 0,2 mm.
5. Ændring af skinnende overflade er ikke det samme som slitage. Til disse formål betragtes overfladiske ridser som følge af den daglige brug som acceptable.
6. Defekten i produktet skal være tydelig, så den pr. produktenhed (planke, tilbehør etc.) måler mindst 1 cm², og defekten må ikke være resultatet af misbrug eller ulykker, eksempelvis men ikke begrænset til skader af mekanisk art som f.eks. kraftige slag, ridser (f.eks. ved at trække møbler, kæledyrs skarpe klør osv.) eller snit. Fødderne under møbler skal være udstyrede med passende beskyttelsesmateriale. Det beskyttende materiale skal erstattes med nyt, hvis det er nødvendigt. Stole, sofaer eller møbler med drejhjul skal udstyres med bløde hjul, eller der skal placeres et egnet beskyttelsesunderlag eller beskyttende hjulkopper skal placere under møblet for at undgå utilsigtede trykskader i vinylgulvet, eftersom det er et blødt gulvmateriale. Det er tilladt at bruge en støvsuger med bløde kanter og hjul på dine vinylgulve.

GENERELLE VILKÅR

Den lovbestemte garanti i det land eller den stat, hvor købet er foretaget, har ubegrænset gyldighed for ovennævnte produkter og alle **Pergo**-profiler og **Pergo**-væglistes.

Unilin BV - division Flooring garanterer fra købsdatoen, at produkterne fra **Pergo**-brandet, sådan som det er anført ovenfor, er frie for fejl i forarbejdningen eller materialerne.

Vores gulve opfylder de strengeste produktstandarder EN14041 og produktnormen (EN16511 og ISO10582) og er omfattet af garantier for bolig- og erhvervsformål.

Garantien fra **Pergo** gælder kun, hvis alle følgende betingelser er opfyldt. I tvivlstilfælde bedes du kontakte producent, distributør eller forhandler.

1. Den generelle **Pergo**-garanti gælder udelukkende ved montering indendørs og i opvarmede (> 5°C) lokaler.

Se også "Erhvervsgaranti" nedenfor.

Hvis anvendelsen ikke hører under "Erhvervsgarantien", kan du anmode om en individuel skriftlig garanti fra producenten.

2. **Pergo**-produktet skal monteres ifølge **Pergo**-monteringsvejledning ved hjælp af det godkendte **Pergo**-tilbehør. Kunden/montøren skal kunne fremvise dokumentation for overholdelse af producentens monterings- og vedligeholdelsesvejledning. Denne vejledning findes på bagsiden af papemballagen, mærkatet eller hver enkelt tilbehørspakke OG på hjemmesiden. Hvis ikke du kan finde vejledningen der, skal du rekvirere dem hos producenten, distributøren/forhandleren, eller du kan finde den på www.Pergo.com. Kunden/montøren skal kunne fremvise dokumentation for, at det udelukkende er **Pergo**-tilbehør, der er anvendt til monteringen af vinylgulvet (kan identificeres på **Pergo**-mærkatet). Hvis monteringen ikke udføres af slutbrugeren, skal montøren levere mindst én kopi af denne monterings- og vedligeholdelsesvejledning samt garantivilkårene (på mærkaten eller på www.pergo.com) til slutbrugeren.
3. Denne garanti gælder kun for den oprindelige ejer og den første montering af produktet og kan ikke overdrages til en anden person. Den person som anses som den første ejer er den person der angives som køberen på købsordren. Denne garanti gælder for alle køb af førnævnte førsteklases **Pergo**-produkt, som er fremstillet efter versionsdatoen for disse garantivilkår.
4. Indtrængen af sand og/eller støv i gulvet skal forhindres ved at montere en egnet måtte uden gummibagside ved alle indgange. Dørmåtten skal vedligeholdes korrekt.
5. Gulvet må ikke monteres i fugtige områder, eller på steder, hvor gulvbelægningen kan blive eksponeret for meget høje eller lave temperaturer (eksempelvis men ikke begrænset til saunaer, udestuer, uopvarmede rum, poolområder og rum med indbygget afløb som f.eks brusebad osv.).
Sørg for, at de indendørs klimaforhold altid holdes over > 5°C og ideelt mellem 18-30°C.
6. Alle planker, der skal anvendes til det samme gulvprojekt til erhvervsbrug, skal bestilles på samme tidspunkt. Kompatibiliteten af panelerne i gentagne ordre kan ikke garanteres.

7. Undgå, at cigaretter, tændstikker eller andre varme elementer kommer i kontakt med gulvet, da dette kan give permanente skader.
8. Fugt, der ligger på gulvet og på eller omkring fodpaneler, væglistes eller profiler skal fjernes straks for alle former for vinylgulve, undtagen for Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*]. For Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*] skal fugt på gulvet, på og omkring fodpaneler, vægbaser eller profiler fjernes inden for 24 timer. Mellemrum ved ekspansioner skal fyldes med en Foamstrip (NEVRFOAMSTRIP15) med høj komprimerbarhed og forsegles med en elastisk, vandtæt og transparent Hydrokit (PGKITTRANS) og en Hydrostrip (NEHSTRIPSK eller NEHSTRIPSCOT) ifølge monteringsvejledningen. Væglistes, profiler og dørtrin skal forsegles langs væggen og gulvbelægningen.

Undgå altid brug af store mængder vand, som gør undergulvet og/eller underlaget vådt, og brug af uegnede rengøringsmidler skal til enhver tid undgås.

Uegnede rengøringsprodukter kan danne en film på gulvet, skal samles skidt og/eller er vanskelig at fjerne.

9. Kogeøer i køkkener og andre tunge genstand (f.eks. indbyggede skabe osv.) må ikke fastgøres, skrues ned i eller placeres oven på Pergo Click-vinylgulvet. Du må aldrig blokere en flydende montering. Click-vinylgulvet skal kunne bevæge sig omkring tunge og/eller fastgjorte genstande for at undgå åbne samlinger og adskilte planker. De anbefalede mellemrum omkring alle tunge/fastgjorte genstande skal overholdes.

10. Denne garanti dækker ikke:

- Monteringsfejl
Pergo-produktet skal monteres ifølge Pergo-monteringsmetoden ved hjælp af det godkendte Pergo-tilbehør.
Forkert tilbehør og tilbehør, der ikke er fra Pergo, kan forårsage skader på vinylgulvet og er derfor ikke dækket af garantien.
- Ulykker, misbrug såsom ridser, slag, hakker eller skader forårsaget af sand eller andre skurematerialer uanset om det er forårsaget af en leverandør, en serviceudbyder eller slutbrugeren.
For at afgøre, om slitage er unormal, skal der tages højde for relevante faktorer i omgivelserne samt varigheden og intensiteten af brugen af produktet.
Garantien udelukker også alle skader, der skyldes naturkatastrofer (f.eks. oversvømmning), naturligt forekommende forhold/uheld (f.eks. sprængte vandrør, kæledyrs urin, lækken opvaskemaskine...) eller vand/fugtighed i og mellem undergulvet og gulvbelægningen.
- Skader, der skyldes slibende eller ætsende stoffer som f.eks. kæledyrs urin.
- Reduceret modstandskraft for ikke-komprimeret og malet affasning.
- Eksponering for ekstreme temperaturskift.
- Vandskader på grund af ismaskiner, køleskabe, vaske, opvaskemaskiner, rør, naturskatastrofer, store mængder fugt i flisebelægning, hydrostatisk tryk osv – I tilfælde af vand og/eller fugt på gulvet og/eller omkring fodpaneler, skal dette straks fjernes, undtagen for det vandsikre Pergo Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*].
- Vand og/eller fugt på gulvet og/eller omkring fodpaneler skal for Pergo Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*] fjernes inden for 24 timer.
- Uegnede rengøringsprodukter kan beskadige dit gulv

- Damprensere:
 - ✓ Brugen af en damprensere er forbudt for alle vinylgulvlægninger, undtagen for Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*].
 - ✓ For **Pergo** Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*] er brugen af en damprensere i private boliger tilladt, såfremt der ikke kommer damp direkte på Rigid Click [*Kollektionsnavn pro*]. Den skal altid anvendes sammen med en egnet klud over dampåbningen, så der sikres en ensartet fordeling af varmen og dampen. Det er også vigtigt at sikre, at apparatet ikke holdes for længe på samme sted og at rengøre gulvet på langs af plankerne.

ERHVERVSGARANTI

Udtrykket "erhvervsformål" skal forstås således: brugen af gulvbelægning på steder, der ikke er private boliger, herunder men ikke begrænset til hoteller, kontorer og butikker. Varigheden af erhvervsgarantien afhænger af den relevante gulvbelægningstype og det formål, gulvet anvendes til, som anført i tabellen ovenfor. Click-garantien er gyldig ifølge tabellen ovenfor, men er begrænset til varigheden af erhvervsgarantien.

Denne erhvervsgaranti gælder for **Pergo**-vinylgulve fra købsdatoen for den oprindelige køber (den originale faktura fungerer som det eneste gyldige købsbevis) for erhvervsformål indendørs og i opvarmede lokaler i bygninger, som overholder alle ovennævnte betingelser.

Derudover skal følgende tages med i betragtning:

- Reduceret blankhed af overfladen er ikke det samme som slitage. Det kan være nødvendigt med jævne mellemrum at påføre en ny overfladebehandling. Til disse formål betragtes overfladiske ridser som følge af den daglige brug som acceptable.
- På steder med umiddelbar adgang til gaden skal der træffes tilstrækkelige foranstaltninger for kontinuerligt at fjerne støv og snavs.
- Derudover skal der anvendes **Pergo**-metalprofiler til erhvervsformål.

Ovenstående erhvervsgaranti gælder ikke for:

- Steder, hvor der sælges fødevarer, eksempelvis med ikke begrænset til restauranter, cafeteriaer, barer og diskoteker.
- Alle institutionelle anvendelser såsom men ikke begrænset til hospitaler og regeringsbygninger.
- Områder til krævende erhvervmæssig brug som f.eks. men ikke begrænset til lufthavne, lobbyer, skoler og frisører.
- Andre steder med megen trafik, rullekufferter og umiddelbar adgang til gaden.

For områder og formål, der ikke er dækket af standardgarantien for erhvervsbrug, eller hvis du ønsker en garanti på mere end 0/5/10 år, kan du let anmode om en specifik garanti ved at kontakte afdelingen for teknisk service hos Unilin: technical.services@unilin.com.

Vi anbefaler på det kraftigste, at du kontakter din forhandler eller *Unilin BV, division Flooring* for at drøfte dit erhvervsprojekt i forvejen, så du kan træffe det rette valg af **Pergo**-gulvbelægning og -tilbehør.

For denne erhvervsgaranti gælder de samme generelle vilkår, værdi, omfang, erstatningsansvar og gældende lov og løsning af retstvister som for den garanti, der gælder for boligformål.

ERSTATNINGSANSVAR

Unilin BV, division Flooring forbeholder sig retten til og skal tilbydes muligheden for at undersøge baggrunden for klagen på stedet, og når det er relevant inspicere de faktiske omstændigheder det monterede gulv.

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder og du kan også have andre rettigheder der varierer fra land til land. For service under denne garanti bedes du kontakte din lokale **Pergo**-forhandler, eller sende et købsbevis og en beskrivelse af klagen til:

technical.services@unilin.com

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56

UNILINS ANSVAR

Unilin BV, division Flooring, vil reparere eller erstatte produktet efter eget skøn.

I tilfælde af at der indgås en aftale om udskiftning af gulvet, leverer distributøren eller forhandleren kun nye planker fra den aktuelle produkt kollektion på det tidspunkt, hvor klagen indgives.

Der gives ingen anden form for compensation.

Erstatningsansvaret i forbindelse med denne garanti er begrænset til skjulte defekter.

Disse defekter, som ikke var synlige inden eller under monteringen af **Pergo**-vinylgulvet.

Omkostningen i forbindelse med at fjerne og erstatte materialet påfalder køberen.

Hvis produktet oprindeligt blev monteret af en professionel montør, vil *Unilin BV, division Flooring*, betale for alle rimelige udgifter til arbejds løn.

Unilin BV, division Flooring kan aldrig holdes ansvarlig for sekundære skader.

GÆLDENDE LOV OG LØSNING AF RETSTVIST

Der gives ikke andre garantier af nogen art hverken udtrykkelige eller underforståede indbefattet salgbarhed eller bæredygtighed til et bestemt formål. *Unilin BV, division Flooring* er ikke ansvarlig for udgifter til arbejds løn, montering eller lignende. Følgeskader, usædvanlige skader og hændelige skader er ikke omfattet af denne garanti. Visse lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, derfor er det ikke sikkert at disse undtagelser gælder for dig.