

GARANTIVILKÅR TIL BOLIGFORMÅL

PERGO LAMINATGULVE

OVERSIGT

		Vandafvisningsevne	Kliksystem	Boligformål	Erhverv ⁽¹⁾
Class 34	Classic Plank	5 år – 12 timer ⁽¹⁾	Livstid ⁽²⁾	Livstid ⁽²⁾	10 år
	Narvik Pro X	10 år – 24 timer ⁽¹⁾			
Class 33	Big Slab	nej	Livstid ⁽²⁾	Livstid ⁽²⁾	5 år
	Long Plank				
	Classic Plank	5 år – 12 timer ⁽¹⁾			10 år
	Elegant Plank				
	Vasa Pro				
	Modern Plank	10 år - 24 timer ⁽¹⁾			
	Wide Long Plank				
Lillehammer Pro					
Class 32	Big Slab 0V/4V	nej	Livstid ⁽²⁾	25 år	
	Long Plank 4V				
	Classic Plank	5 år - 12 timer ⁽¹⁾			
	Elegant Plank				
	Pergo Pattern / Vasa				
	Modern Plank	10 år - 24 timer ⁽¹⁾			
	Wide Long Plank				
	Lillehammer				
	Domestic Extra	nej		20 år	3 år
	Domestic Elegance	nej			nej

⁽¹⁾ Stillestående vand

⁽²⁾ Begrænset til 33 års brug til boligformål eller begrænset til erhvervsgarantiperioden til erhvervsbrug

⁽³⁾ En erhvervsgaranti til områder og anvendelser der ikke er dækket af standard erhvervsgarantien eller en specifik projektgaranti op til 10 år, er tilgængelig og bestilles ved at kontakte den tekniske serviceafdeling hos Unilin: technical.services@unilin.com.

Til erhvervsanvendelser er vandafvisningsevnen og klikgarantiperioden begrænsede til varigheden af erhvervsgarantien.

Denne garanti er gyldig på Pergo laminat referencer som angivet ovenfor og på det tilsvarende Pergo tilbehør.

GARANTIPERIODE OG -VÆRDI

Garantiens varighed afhænger af den pågældende laminattype og formålet med anvendelsen som angivet i tabellen ovenover.

Udtrykket "anvendelser til boligformål" skal forstås som: brugen af laminat som gulvafdækning i en privat bolig, der udelukkende anvendes til private formål.

Købsdatoen er fakturadatoen.

Den oprindelige købsfaktura, der er behørigt dateret og stemplet med distributørens eller forhandlerens stempel, skal indsendes. Den originale faktura skal tydeligt angive produkttypen og mængden.

OMFANG

1. Gulvpaneler og tilbehør skal efterses omhyggeligt for materialefejl under optimale lysforhold før og under montering. Produkter med synlige fejl må under ingen omstændigheder monteres. Distributøren skal oplyses skriftligt om sådanne effekter inden for 15 dage. Derefter accepteres yderligere klager ikke. Unilin BV, gulvbelægningsafdelingen, kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for eventuelt tidstab, ulejlighed, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader forårsaget af, eller som et direkte eller indirekte resultat af et problem, i forbindelse med hvilket der er indgivet krav.
2. "MONTERING TILKENDEGIVER ACCEPT"
Der udstedes ingen garantier for krav til udseende efter produktet er blevet installeret. Den udpegede part "ejer, installatør eller repræsentant" påtager sig ejerskabet og har det endelige ansvar for at sikre at de har modtaget det rigtige produkt som blev valgt.
3. Denne produktgaranti gælder kun for fejl som følge af de leverede materialers natur. Dette skal forstås som materiale- eller produktionsfejl, der er anerkendt af producenten, herunder delaminering eller reduceret afvisningsevne, pletter og falmet farve.
4. Den livsvarige garanti på samlinger gælder kun for permanent åbne samlinger, der er bredere end 0,2 mm.
5. Ændring i glans er ikke overfladeslidtage. For denne type anvendelse skal overfladiske ridser i overfladen accepteres som et resultat af daglig brug.

6. Beskadigelse af produktet skal være synlig og måle mindst en cm² pr. produktenhed (panel, tilbehør osv.) og må ikke være resultat af misbrug eller ulykker, som f.eks. men ikke begrænset til, beskadigelse af mekanisk natur samt hårdt stød, ridser (f.eks. forårsaget af at skubbe møbler) eller flænger. Møblers fødder skal altid være forsynet med passende beskyttende materiale. Det beskyttende materiale skal udskiftes med nyt efter behov. Stole, sofaer eller møbler med hjul skal udstyres med bløde hjul og/eller en passende beskyttende måtte eller beskyttende hjulkopper under møblets fødder.

GENERELLE BETINGELSER

Den lovbestemte garanti i landet eller staten hvor købet fandt sted har begrænset anvendelse på de ovenfor nævnte produkter og alle Pergo profiler og paneler. Unilin BV. Gulvbelægningsdivisionen garanterer fra købsdatoen at Pergo-varemærke produkterne som angivet ovenfor er fri for fremstillings- eller materialedefekter.

Vores gulvbelægning opfylder nøje produktstandarderne EN14041 og EN13329 og er omfattet af garantier til boligformål og erhvervsbrug.

Pergo-garantien kan kun gøres gældende, hvis alle følgende betingelser er opfyldt. I tvivlstilfælde bedes du kontakte producenten, distributøren eller forhandleren.

1. Den generelle Pergo garanti gælder kun for indendørsmonteringer på boliganvendelsesområder. Se "Erhvervsgaranti" nedenfor for andre anvendelser. Hvis anvendelsen ikke falder ind under "Erhvervsgaranti", skal der anmodes om en individuel skriftlig garanti fra producenten.
2. Pergo produktet skal monteres i henhold til Pergo-monteringsmetoden ved brug af godkendt Pergo-tilbehør. Kunden/gulvmontøren skal kunne fremvise bevis på overholdelse af producentens monterings- og vedligeholdelsesvejledning. Denne vejledning findes på indersiden af papemballageens bund, på bagsiden af indlægsetiketten eller i hver enkelt tilbehørspakke. Hvis vejledningen ikke forefindes, skal den rekvireres fra producenten/distributøren/forhandleren, eller den kan findes på www.pergo.com. Kunden/gulvmontøren skal kunne fremvise bevis på, at der kun blev brugt anbefalet Pergo-tilbehør til at montere laminatgulvet (kan ses på Pergo-etiketten). Hvis montering ikke udføres af slutbrugeren, skal montøren udlevere mindst en kopi af denne monterings- og vedligeholdelsesvejledning samt garantibetingelserne (på bagsiden af indlægsetiketten eller på www.pergo.com) til slutbrugeren.
3. Denne garanti gælder kun for den første ejer og den første montering af produktet og kan ikke overdrages.
Personen, der anses for at være den første ejer, er personen, der er angivet som køber på købsfakturaen. Denne garanti gælder for alle køb af det tidligere nævnte kvalitetsprodukt med Pergo-varemærket foretaget efter udgivelsesdatoen for disse garantibetingelser.
4. Indtrængen af sand og/eller støv i gulvet skal forhindres ved at placere en passende måtte ved alle indgangsdøre. Dørmaten skal vedligeholdes ordentligt.

5. Dørmåtten må ikke installeres på fugtige steder eller på områder der er ekstremt tørre eller med ekstreme høje temperaturer (fx saunaer).
6. Kogeøer til køkkener og andre meget tunge objekter må ikke fastgøres/påskrues eller anbringes ovenpå laminatet. Laminat-gulvet skal kunne bevæge sig rundt om de tunge objekter for at undgå sprækker og planker der separeres.
7. Resterende fugt på gulvet og på eller omkring fodlister, gulvpaneler eller profiler skal fjernes omgående på alle ikke vandafvisende Pergo laminatgulve. Rengøring med for meget store mængder vand/eller brugen af uegnede rengøringsmidler, skal til enhver tid undgås.
8. Denne garanti dækker ikke:
 - Monteringsfejl. Pergo produktet skal monteres i henhold til Pergo-monteringsmetoden ved brug af godkendt Pergo-tilbehør. Det er kun Pergo-underlag eller underlag der opfylder de højeste krav i henhold til EN16354 der er godkendt.
 - Ulykker, misbrug eller forkert brug, som ridser, slag, flænger eller beskadigelse forårsaget af sand eller andre slibende materialer, uanset om det er forårsaget af en leverandør, servicevirksomhed eller slutbruger. For at afgøre om sliddet er unormalt, relevante omgivelsesfaktorer, varigheden og intensiteten af brugen af produktet er medtaget i overvejelserne.
 - Skader der er forårsaget af skuremidler eller ætsende substanser som urin fra kæledyr.
 - Den reducerede modstand af fasen uden pres.
 - Eksponering for ekstreme temperaturer og relative fugtighedsvariationer.
 - Vandskade forårsaget af ismaskiner, køleskabe, håndvaske, opvaskemaskiner, rør, naturkatastrofer, stor fugtighed på betonbjælker, hydrostatisk tryk, etc. I tilfælde af tilstedeværelsen af vand eller fugtighed på gulvet og/eller rundt om paneler, skal dette fjernes omgående bortset fra de vandtætte Pergo laminatgulve: se også.
 - Forkert vedligeholdelse.
 - ✓ For Pergo laminatgulve med garanti på vandafvisningsevnen, er våd vedligeholdelse tilladt.
 - ✓ For Pergo laminatgulve med garanti på vandafvisningsevnen og presset fas, er brugen af en dampenser tilladt hvis der ikke kommer nogen damp direkte på laminatet. Det skal altid benyttes med en passende klud på damp-åbningen, hvilket også garanterer en ligelig fordeling af varme og damp. Det er også vigtigt at sørge for at apparatet ikke holdes for længe på det samme sted, og at gulvet renses i plankernes design.

GARANTIEN PÅ VANDAFVISNINGSEVNEEN PÅ PERGO LAMINAT

1. Denne garanti på vandafvisningsevnen gælder for monteringer i vådområder, som f.eks. badeværelser, køkkener og indgangsområder. Produktfejl på disse områder er dækket af garantien, hvis alle monteringsvejledninger og de generelle garantibetingelser er opfyldt. (se ovenfor)

2. Gulvet må ikke monteres i meget fugtige områder eller ekstremt tørre områder, eller områder hvor der er ekstremt høje temperaturer (som f.eks., men ikke begrænset til, saunaer, pool områder og rum med indbygget afløb, som f.eks. brusebade).
3. Resterende fugt på gulvet og på eller omkring fodlister, gulvpaneler eller profiler skal fjernes inden for det angivne tidsrum der fremgår af garantitabellen. Alle ekspansionsled skal udfyldes med et meget komprimerbar PE-skum (NEFOAMSTRIP20) og forsegles med en elastisk vandtæt gennemsigtig pasta (PG Aqua Sealant) i henhold til monteringsvejledningen. Paneler, profiler og dørkarme skal forsegles sammen med væggen og langs gulvet.
4. Garantien på vandafvisningsevnen gælder ikke for skader forårsaget af naturkatastrofer (f.eks. oversvømmelser) eller naturligt opstående forhold/ulykker (f.eks. defekte rør, urin fra kæledyr, lækkende opvaskemaskiner ...) Eller vand/fugtighed mellem undergulvet og laminatet.

ERHVERVSGARANTI

Udtrykket "anvendelser til erhverv" skal forstås som: brugen af laminat som gulvafdækning på steder som ikke anvendes til boligformål indbefattet uden begrænsning til hoteller, kontorer og forretninger.

Erhvervsgarantiens varighed afhænger af den pågældende laminattype og formålet med anvendelsen som angivet i tabellen ovenover. Vandafvisningsevnen og klikgarantien er gældende ifølge nedenstående tabel men begrænset til varigheden af erhvervsgarantien.

Denne erhvervsgaranti:

- Gælder for indendørs erhvervsanvendelser i bygninger under alle de ovenstående nævnte betingelser.
- Indbefatter men er ikke begrænset til hoteller, kontorer, butikker og forretninger.
- gælder ikke for andre meget trafikerede områder med umiddelbar adgang til gadetrafik.

Pergo-metalprofiler skal udover dette bruges til erhvervsanvendelser.

En erhvervsgaranti til områder og anvendelser der ikke er dækket af standard erhvervsgarantien eller en specifik projektgaranti op til 10 år, er tilgængelig og bestilles ved at kontakte den tekniske serviceafdeling hos Unilin: technical.services@unilin.com.

ANSVAR

Unilin BV gulvbelægningsdivisionen forbeholder sig retten og skal tilbydes muligheden for at Undersøge klagen på stedet og hvor det er muligt at kontrollere gulvet i den installerede tilstand.

Denne garanti giver dig bestemte juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat. For service i henhold til denne garanti skal du kontakte din lokale Pergo-forhandler eller indsende bevis på køb og beskrivelse af klagen til:

Unilin BV, gulvbelægningsdivision - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke - Belgien

01.01.2020

Tlf. +32 (56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

UNILINS FORPLIGTELSE

Unilin BV, gulvbelægningsafdelingen, reparerer eller erstatter produktet efter eget skøn. I tilfælde, hvor udskiftning af gulvbelægningen aftales, leverer distributøren eller forhandleren kun nye lister i henhold til det aktuelle leveringsprogram på tidspunktet for indgivelse af klagen. Der ydes ingen anden form for kompensation.

Ansvar, der opstår som følge af denne garanti, er begrænset til skjulte defekter. Disse er fejl, der ikke var synlige før eller under monteringen af laminatgulvet. Omkostningen for fjernelse og erstatning af materialet bæres af køberen. Hvis produktet oprindeligt blev monteret af professionelle fagfolk, dækker Unilin BV, gulvbelægningsdivisionen, rimelige omkostninger. Unilin BV, gulvbelægningsafdelingen, kan aldrig holdes ansvarlig for sekundær beskadigelse.

GÆLDENDE LOV OG BILÆGGELSE AF TVIST

Der ydes ingen andre garantier af nogen form, hverken eksplicit eller implicit, herunder salgsegnethed eller egnethed til et specifikt formål. Unilin BV, gulvbelægningsafdelingen, kan ikke holdes ansvarlig for arbejdsomkostninger, monteringsomkostninger eller lignende omkostninger. Følgeskade, unormal beskadigelse er ikke dækket af denne garanti. Nogle stater tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af utilsigtet beskadigelse eller følgeskade, så ovenstående begrænsninger eller udelukkelser er måske ikke gældende for dig.