PERGO

VINYL PLANKS & TILES

GARANTI VINYL

OVERSIGT

GARANTI	SAMLINGER	PRODUCTINFORMATION	BOLIG	ERHVERV[1]	KLIKSYSTEM	VANDAFVISENDE
Rigid Click Pad Pro	Namsen Pad Pro, Viskan Pad Pro	4+1 mm – CL23/33	Livstid[2]	5 år – på anmodning i op til 15 år	Livstid[2]	Identisk som bolig- eller kommerciel garanti
Rigid Click Pad Pro	Glomma Pad Pro, Vorma Pad Pro, Isefjord Pad Pro	5+1 mm – CL23/33				

[1] En erhvervsgaranti for områder og anvendelsesformer, som ikke er omfattet af standardgarantien for erhvervsbrug, eller en specifik projektgaranti (op til f.eks. 5 år), kan let anmodes om ved at kontakte afdelingen for teknisk service hos Unilin: technical.services@unilin.com | [2] Begrænset til 65 år.

Denne garanti gælder for de Pergo Vinyl-produkter, der er nævnt ovenfor, specifikt Pergo / SmartFinish Vinyltilbehør, nemlig underlag, fodlister og profiler.

GARANTIPERIODE OG -VÆRDI

Varigheden af denne garanti afhænger af det pågældende vinylgulv og af de formål, det bruges til, som angivet i tabellen ovenfor. Udtrykket "boligformål" skal forstås som: brugen af vinylgulvbelægning i en privat bolig, der udelukkende anvendes til private formål. Købsdatoen er fakturadatoen.

OMFANG

1. Gulv planker og tilbehør skal kontrolleres omhyggeligt for materialedefekter under optimale lysforhold, der giver genskin i materialet, inden og under monteringen. Produkter med synlige defekter må under ingen omstændigheder blive monteret. Montering forudsætter accept. Forhandleren skal informeres skriftligt om evt. defekter inden for 15 dage. Efter denne tidsfrist er udløbet vil ingen yderligere klager blive accepteret. Under ingen omstændigheder kan Unilin bvba, division Flooring holdes ansvarlig for nogen form for tab af tid, ulejlighed, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader, der er opstået på grund af eller som resultatet af et direkte eller indirekte problem, der er indgivet en klage om.

2. "INSTALLATION INDEBÆRER ACCEPT AF ASPEKT"
   Der udstedes ingen garantier for krav til udseende efter produktet er blevet installeret.
   Den udpegede part "ejer, installatør eller repræsentant" påtager sig ejerskabet og har det endelige ansvar for at sikre at de har modtaget det rigtige produkt som blev valgt.

3. Denne produktgaranti gælder udelukkende defekter vedrørende det leverede materiale. Det betyder, at alle evt. materiale- eller produktionsfejl, som producenten vedkender, herunder delaminering, nedsat modstandsdygtighed for slidlaget og forringet vandtæthed for vinylpanelerne.
   Ridser op til designlaget betragtes ikke som en ensartet gennemslidning.

4. Livstidsgarantien på kliksamlingerne gælder kun for permanente åbne samlinger, der er bredere end 0,2 mm på grund af LVT-materialet.

5. Ændring i glans er ikke overfladeslidtage. For denne type anvendelse skal overfladiske ridser i overfladen accepteres som et resultat af daglig brug.

6. Vores gulve har god farvestabilitet, men det er muligt, at der med tiden kan opstå en vis farveforskel mellem eksponerede og ikke-eksponerede dele af gulvet.

7. Defekten i produktet skal være tydelig, så den pr. produktenhed (planke, tilbehør etc.) måler mindst 1 cm^2, og defekten må ikke være resultatet af misbrug eller ulykker, eksempelvis men ikke begrænset til skader af mekanisk art som f.eks. kraftige slag, ridsen (f.eks. ved at trække møbler, kæledyrs skarpe klør osv.) eller snit. Fødderne under møbler skal være udstyrede med passende beskyttelsesmateriale. Det beskyttende materiale skal erstattes med nyt, hvis det er nødvendigt. Stole, sofaer eller møbler med hjul skal være forsynet med bløde hjul type "W" i henhold til EN 12529, og der skal anbringes passende filtmåtter under dette møbel for at undgå resterende fordybning, da vinyl er et blødere gulvmateriale. Det er tilladt at bruge en støvsuger med bløde kanter og hjul på dine vinylgulve.

GENERELLE BETINGELSER

Den lovpligtige garanti i købslandet eller -staten gælder ubegrænset for ovennævnte produkter og alle Pergo / SmartFinish -profiler, Pergo / SmartFinish -vægunderlag og Pergo / SmartFinish -underlag.
Unilin BV - division Flooring garanterer fra købsdatoen, at produkterne fra Pergo-brandet, sådan som det er anført ovenfor, er frie for fejl i forarbejdningen eller materialerne. Vores gulve opfylder de strengeste standarder EN14041 og produktnormen (EN16511 og ISO10582) og er omfattet af garantier for bolig- og erhvervsformål.

Garantien for Pergo kan kun påberåbes, hvis alle følgende betingelser er opfyldt. I tvivlstilfælde skal du kontakte forhandleren, distributøren eller producenten.

1. Den generelle Pergo-garnti gælder udelukkende ved montering indendørs og i opvarmede (>5°C) lokaler.
   Se også "Erhvervsgaranti" nedenfor. Hvis anvendelsen ikke hører under "Erhvervsgarantien", kan du anmode om en individuel skriftlig garanti fra producenten.

2. Pergo-produktet skal monteres ifølge Pergo-monteringsvejledning ved hjælp af det godkendte Pergo / SmartFinish -tilbehør. For eksempel er vores Pergo / SmartFinish vinyl underlag (hvis det er relevant) specielt udviklet til vores Pergo vinyl gulve.
   Et underlag, der er for tykt eller for blødt (f.eks. CS < 400kPa) eller for klistret eller lavet af det forkerte materiale, vil beskadige dit gulv. Et laminat/parketunderlag underlag egner sig ikke til klikvinyl. Et produkt med integreret underlag må ikke monteres på et andet underlag eller for blødt underlag. Kunden/montøren skal kunne fremvise dokumentation for overholdelse af producentens monterings- og vedligeholdelsesvejledning. Detaljerede instruktioner (om installation, gulvvarme, vedligeholdelse osv.) kan findes på vores hjemmeside (www.pergo.com og/eller i emballagen via weblink eller QR-kode.
   QR-koden, som kan findes på emballagen til dit produkt, eller i hver enkelt tilbehørsemballage, guider dig til den seneste opdatering. Hvis vejledningen ikke er der, skal den rekvireres hos forhandleren, distributøren eller producenten, eller den kan ses på www.pergo.com eller via QR-koden på emballagen.
   Kunden/montøren skal kunne fremvise dokumentation for, at det udelukkende er Pergo / SmartFinish-tilbehør, der er anvendt til monteringen af vinylgulvet (kan identificeres på Pergo / SmartFinish- mærkatet). Hvis installationen ikke udføres af slutbrugeren, skal installatøren udlevere mindst én kopi af disse installations- og vedligeholdelsesinstruktioner samt garantibetingelserne til slutbrugeren.

3. Denne garanti gælder kun for den første ejer og den første montering af produktet og kan ikke overdrages.
   Personen, der anses for at være den første ejer, er personen, der er angivet som køber på købsfakturaen. Denne garanti gælder for alle køb af det tidligere nævnte kvalitetsprodukt med Pergo-varemærket foretaget efter udgivelsesdatoen for disse garantibetingelser.

4. Indtrængen af sand og/eller støv i gulvet skal forhindres ved at montere en egnet måtte uden gummibagside ved alle indgange. Dørmåtten skal vedligeholdes korrekt.

5. Gulvet må ikke monteres i fugtige områder, eller på steder, hvor gulvbelægningen kan blive eksponeret for meget høje eller lave temperaturer (eksempelvis men ikke begrænset til saunaer, udestuer, uopvarmede rum, poolområder og rum med indbygget afløb som f.eks brusebad osv.).
   Sørg for, at de indendørs klimaforhold altid holdes over > 5°C og ideelt mellem 18-30°C (Se installations vejledningen).

6. Alle planker, der skal anvendes til det samme gulvprojekt til erhvervsbrug, skal bestilles på samme tidspunkt. Kompatibiliteten af panelerne i gentagne ordre kan ikke garanteres.

7. Undgå, at cigaretter, tændstikker eller andre varme elementer kommer i kontakt med gulvet, da dette kan give permanente skader.

8. Fugt og/eller vandspild på gulvet og på eller omkring fodpaneler, vægsokler eller profiler skal fjernes med det samme for alle vinylgulvbelægninger, undtagen LVT-gulve med vandmodstandsgaranti.

   For LVT'er med garanti for vandmodstand:
   Gulvets omkreds skal forsegles i henhold til de specifikke installationsinstruktioner.

   Fugt og/eller vandspild skal fjernes inden for 1 time for fuldlimede LVT'er.

   Eksponeret Aqua Sealant og Foamstrip skal kontrolleres regelmæssigt (3 år) for at sikre en vandtæt finish uden mekaniske skader.

   Undgå altid brug af store mængder vand, som gør undergulvet og/eller underlaget vådt, og brug af uegnede rengøringsmidler skal til enhver tid undgås.
   Uegnede rengøringsprodukter kan danne en film på gulvet, skal samler skidt og/eller er vanskelig at fjerne.

9. Kogeøer i køkkener og andre tunge genstand (f.eks. indbyggede skabe osv.) må ikke fastgøres, skrues ned i eller placeres oven på Pergo Click-vinylgulvet. Du må aldrig blokere en flydende montering. Click-vinylgulvet skal kunne bevæge sig omkring tunge og/eller fastgjorte genstande for at undgå åbne samlinger og adskilte planker.
   De forskrevne afstande skal respekteres omkring hele installationens omkreds, inklusive alle tunge / faste genstande.

10. Denne garanti dækker ikke:
    - Skader forårsaget under opbevaring, håndtering eller anden behandling før installation.
    - Monteringsfejl.
      Pergo-produktet skal monteres ifølge Pergo-monteringsmetoden ved hjælp af det godkendte Pergo / SmartFinish-tilbehør.
      Forkert tilbehør og tilbehør, der ikke er fra Pergo / SmartFinish, kan forårsage skader på vinylgulvet og er derfor ikke dækket af garantien.
    - Ulykker, misbrug eller forkert brug, som ridser, slag, flænger eller beskadigelse forårsaget af sand eller andre slibende materialer, uanset om det er forårsaget af en leverandør, servicevirksomhed eller slutbruger. For at afgøre om sliddet er unormalt, relevante omgivelsesfaktorer, varigheden og intensiteten af brugen af produktet er medtaget i overvejelserne.
    - Alle skader forårsaget af naturkatastrofer (dvs. oversvømmelse), naturligt forekommende forhold, ...
    - Skader forårsaget af ulykker (f.eks. VVS-svigt, kæledyrsurin, utætte opvaskemaskiner eller andre ætsende eller slibende stoffer, ...) eller vand/fugtighed i og mellem undergulvet og gulvbelægningen.
      Vandskade forårsaget af ismaskiner, køleskabe, håndvaske, opvaskemaskiner, rør, naturkatastrofer, stor fugtighed på betonbjælker, hydrostatisk tryk, etc.
    - Reduceret modstandskraft for ikke-komprimeret og malet affasning.
    - Eksponering for ekstreme temperaturskift.
    - Skader forårsaget af uhensigtsmæssige rengøringsmidler.
    - Skader forårsaget af en damprenser:
      ✓ Brugen af en damprenser er forbudt for alle vinylgulvlægninger, undtagen for Rigid Click [Kollektionsnavn pro].
      ✓ For Pergo Rigid Click [Kollektionsnavn pro] er brugen af en damprenser i private boliger tilladt, såfremt der ikke kommer damp direkte på Rigid Click [Kollektionsnavn pro]. Den skal altid anvendes sammen med en egnet klud over dampåbningen, så der sikres en ensartet fordeling af varmen og dampen. Det er også vigtigt at sikre, at apparatet ikke holdes for længe på samme sted og at rengøre gulvet på langs af plankerne.
    - Misfarvning/pletter forårsaget af brug af latex, gulvmåtter og tæpper med gummibagside, gummipuder, gummihjul, gummidæk, gummiruller, bildæk osv.
    - Minimale variationer i farve, form eller tekstur mellem prøver eller brochureillustrationer og den faktiske gulvbelægning.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

ERHVERVSGARANTI

Udtrykket "kommercielle anvendelser" skal forstås som: brugen af gulvbelægningen i ikke-beboelseslokaler, herunder, men ikke begrænset til, hoteller, kontorer, butikker og fællesarealer i flerhuse.
Varigheden af den kommercielle garanti afhænger af det pågældende vinylgulv og af de formål, det bruges til, som angivet i tabellen ovenfor. Click-garantien er gyldig ifølge tabellen ovenfor, men er begrænset til varigheden af erhvervsgarantien.

Denne erhvervsgaranti gælder for Pergo-vinylgulve fra købsdatoen for den oprindelige køber (den originale faktura fungerer som det eneste gyldige købsbevis) for erhvervsformål indendørs og i opvarmede lokaler i bygninger, som overholder alle ovennævnte betingelser.
Derudover skal følgende tages med i betragtning:

- Reduceret blankhed af overfladen er ikke det samme som slitage. Det kan være nødvendigt med jævne mellemrum at påføre en ny overfladebehandling. Til disse formål betragtes overfladiske ridser som følge af den daglige brug som acceptable.
- På steder med umiddelbar adgang til gaden skal der træffes tilstrækkelige foranstaltninger for kontinuerligt at fjerne støv og snavs.
- Derudover skal der anvendes Pergo / SmartFinish-metalprofiler til erhvervsformål.

Ovenstående erhvervsgaranti gælder ikke for:

- Steder, hvor der sælges fødevarer, eksempelvis med ikke begrænset til restauranter, cafeterier, barer og diskoteker.
- Alle institutionelle anvendelser såsom men ikke begrænset til hospitaler og regeringsbygninger.
- Områder til krævende erhvervsmæssig brug som f.eks. men ikke begrænset til lufthavne, lobbyer, skoler og frisører.
- Andre steder med megen trafik, rullekufferter og umiddelbar adgang til gaden.

Produktklassen og brugsklassen skal stemme overens for at drage fordel af den kommercielle standardgaranti. Kontakt den tekniske serviceafdeling hos Unilin: technical.services@unilin.com for at få en skræddersyet garanti, hvis brug og produktklasse ikke stemmer overens, eller hvis du er i tvivl om, hvilke områder og anvendelser der ikke er dækket af den kommercielle standardgaranti.

Vi anbefaler på det kraftigste, at du kontakter din forhandler eller Unilin BV, division Flooring for at drøfte dit erhvervsprojekt i forvejen, så du kan træffe det rette valg af Pergo-gulvbelægning og - tilbehør.

For denne erhvervsgaranti gælder de samme generelle vilkår, værdi, omfang, erstatningsansvar og gældende lov og løsning af retstvister som for den garanti, der gælder for boligformål.

ERSTATNINGSANSVAR

Unilin BV, division Flooring forbeholder sig retten til og skal tilbydes muligheden for at undersøge baggrunden for klagen på stedet, og når det er relevant inspicere de faktiske omstændigheder det monterede gulv.

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder og du kan også have andre rettigheder der varierer fra land til land. For optimal service under denne garanti bedes du kontakte din lokale Pergo-distributør, som vil være i stand til at foretage den første undersøgelse og finde den rette løsning. Hvis Pergo-distributøren ikke kan løse problemet, vil han/hun kontakte producenten for yderligere support. Kun hvis Pergo-distributøren ikke kan nås, bedes du sende købsbevis og beskrivelse af kravet til:
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV er registreret i det belgiske selskabsregister under nummer 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring skal ikke være forpligtet til eller anses for at være i misligholdelse for enhver forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af Force Majeure.
Force Majeure forstås som:

- De (uforudsete eller uforudsigelige) omstændigheder, som resulterer i, at udførelsen helt eller delvist, uanset om det er midlertidigt eller ej, forværres
- Følgende tilfælde: krig, terror, terrortrusler, oprør, optøjer, karantæne, generel eller delvis strejke, lockout, brand, driftsuheld, maskinnedbrud, mangel på transportmidler, mangel på materialer og/eller råvarer, frost, epidemier, beslutninger eller indgreb fra myndighedernes side, brændstofmangel, energimangel, force majeure hos leverandør eller underleverandør samt fejl eller forsinkelse, der skyldes tredjemand.

UNILINS ANSVAR

Unilin BV, division Flooring, vil reparere eller erstatte produktet efter eget skøn.

I tilfælde af at der indgås en aftale om udskiftning af gulvet, leverer distributøren eller forhandleren kun nye planker fra den aktuelle produkt kollektion på det tidspunkt, hvor klagen indgives. Der gives ingen anden form for kompensation.

Liability arising from this warranty is restricted to hidden defects.
These are defects that were not visible before or during the installation of Pergo vinyl floor.
The cost of removing and replacing the material is borne by the purchaser.

Kun hvis produktet oprindeligt er professionelt installeret af en professionel installatør, kan rimelige lønomkostninger betragtes som en gestus af goodwill af Unilin BV, division Flooring.
Unilin BV, division Flooring kan aldrig holdes ansvarlig for sekundære skader.

GÆLDENDE LOV OG LØSNING AF RETSTVIST

Der gives ikke andre garantier af nogen art hverken udtrykkelige eller underforståede indbefattet salgbarhed eller bæredygtighed til et bestemt formål. Unilin BV, division Flooring er ikke ansvarlig for udgifter til arbejdsløn, montering eller lignende. Følgeskader, usædvanlige skader og hændelige skader er ikke omfattet af denne garanti. Visse lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, derfor er det ikke sikkert at disse undtagelser gælder for dig.